

Левин Яков Александрович
Зам. начальника управления делами Рособрнадзор
Levin J.A.

E-mail: Levin@roso brnadzor.gov.ru
Ефимов Денис Олегович
Нач. управления гос. закупками ФГБОУ ВПО ГУУ
Efimov D.O.
E-mail: Do_efimov@gyu.ru

Переходные периоды от кризисов до кокиридов

Аннотация: Предложена структурная модель переходных периодов (процессов). Выделены девять переходных периодов и прослежена связь их с психологическими проблемами человека.

Ключевые слова: переходной период, кризис, кокирид, катастрофа, комфортизация, кризисология, фиксация, дивергенция, перелом, психология.

Тенденции развития современного общества характеризуется повышением агрессивно насыщенной информации, сменой привычных стереотипов жизнедеятельности в политической, экономической и идеологической сферах на качественно новые не похожие на издрале существовавшие. Жизнь отличается высоким напряжением, что способствует возникновению психологического кризиса. Негативные эмоциональные переживания и деструктивные стратегии поведения личности в кризисных ситуациях взаимосвязаны. Психологическая устойчивость является интегративным качеством личности, развитие которого положительно влияет на поведение и переживания личности в кризисных ситуациях.

Социальная психология исследует массовую психику в целом, в ее разнообразных проявлениях, изучает специфические особенности психологии социальных групп, коллективов, а также закономерностей образования и функционирования последних в процессе взаимодействия и взаимовлияния личностей.

Также одной из основных задач социальной психологии является исследование личности, хотя и добавляется при этом, что личность должна рассматриваться в контексте группы. Но так или иначе делается акцент на личность, на ее социально обусловленные характеристики, на формирование в ней определенных качеств в результате социального воздействия, изучение механизмов сознания и поведения и роли этих механизмов в разных ситуациях. В частности отмечается, что в основе социально- психологического понимания личности лежит характеристика социального типа личности как специфического образования, продукта социальных обстоятельств, ее структуры, совокупности ролевых функций личности, их влияния на общественную жизнь.

Личность реагирует на ситуацию и ведет себя в ней в зависимости от того, как она воспринимает данную ситуацию и интерпретирует ее значение. Поэтому кризисные ситуации, даже объективно аналогичные, воздействуют по-разному.

Любая социально-экономическая система находится в постоянном изменении, то есть понятие "стабильность" относительно СЭС неправомерно. Однако в теоретическом плане представляется возможным распространение понятия "стабильность" на любые СЭС. Под стабильным существованием СЭС будем понимать такое ее состояние, которое полностью управляемо как в краткосрочном, среднесрочном так и долгосрочном периодах. Однако в самой СЭС могут протекать неравновесные процессы. Если имеются определенные части системы, в которых наблюдаются неравновесные состояния, то говорят о квазистабильности, причем квазистабильность не фиксируется на системном уровне.

В теоретическом плане большее содержательное значение имеют представления о переходных периодах. Все многообразие переходных периодов по влиянию на элементный состав делят на три уровня:

1) Гомеостатический уровень. Элементный состав и структура СЭС неизменны, меняются входы и выходы систем в целом и ее отдельных частей. Например, для человека очень важен тепловой баланс, при соблюдении которого человек чувствует себя комфортно, а при отсутствии включает адаптационные механизмы (прыгание на месте, ходьба и т.д.) Применительно к организации важен ресурсный поток, например детали для изготовления оборудования. В этом случае для минимизации ущербов от недопоставок создают систему запасов.

2) Инновационный уровень. Связан с изменением элементного состава и структуры, но без изменения принципов функционирования самой СЭС. Например, тепловой режим человека на диване в пальто. При изменении элементного и структурного состава как правило меняются осозаемые и неосозаемые свойства. В приведенном примере осозаемые свойства - тепловой поток, а малоосозаемые свойства - изменения системы потовыделения. Второй пример: фирма и ее ресурсообеспечение. Отсутствие определенных деталей требует замены на другие, например металлические на пластмассовые, что изменит качество выпускаемой продукции.

3) Бифуркационный уровень. В этом случае изменяются принципы функционирования самой системы, или ее частей. Пример - тепловой поток и человек. Для создания комфортной жизни человек строит дома с отоплением или охлаждением. В настоящее время наблюдается переход к так называемым интеллектуальным домам.

Восприятие переходных периодов может быть отрицательным (негативным), нейтральным и позитивным (положительным), причем это восприятие может быть объективным и субъективным. Уровень объективности и субъективности восприятия переходных периодов различен и, как правило, имеет пятиуровневую градацию.

Большое количество примеров показывает неоднозначность восприятия переходных периодов. Имея представление о трехуровневом разделении переходных периодов по элементному составу и трехуровневому разделению восприятия, можно построить матрицу понятийной основы теории переходных периодов.

	+ (положительный)	0 (нейтральный)	(отрицательный)
Гомеостатический	Перестройка	Фиксация	Перелом
Инновационный	Комфортизация	Флуктуация	Кризис
Бифуркационный	Кокирид	Дивергенция	Катастрофа

Рис. 1 . Структура переходных периодов согласно К.А. Кирсанова [Кирсанов К.А. 2000. – стр.33- 35.]

Наибольший интерес в последнее время имеют переходные периоды с отрицательным восприятием на инновационном уровне. Это так называемые кризисные периоды. Такие периоды изучаются новой наукой, которая получила название КРИЗИСОЛОГИЯ.

«**КРИЗИСОЛОГИЯ** - нарождающаяся наука о кризисах. Объясняет причины кризисов и пути их преодоления. Возникшие в современной науке кризисные и антикризисные теории дают картину причин возникновения и путей преодоления кризисов, представленную в таблице.

Таблица 1

Концепции причин возникновения кризисов и путей их преодоления

Теория		Объяснение причин возникновения кризиса	Пути преодоления кризиса
название	авторы		
Теория катастроф	Т. Постон, И. Стюарт, В. И. Арнольд	Вызывается природными и социальными катастрофами	Прогнозирование катастроф, выработка мер по снижению и преодолению их последствий
Теория циклов	К. Маркс, Т. Мальтус, Н. Д. Кондратьев, Л. Н. Гумилев, А. Тоффлер, П. А. Сорокин, А. Л. Чижевский	Выступает этапом в циклическом развитии	Расчет деятельности и этапов цикла, выработка мер по смягчению удара кризиса

Теория систем	А. А. Богданов, Л. Берталанфи, Г. Хаген, А.И. Пригожий и др.	Объясняется назревшей необходимостью перестройки системы	Структурно-функциональная перестройка системы, упреждающая и смягчающая кризис
Инновационная теория	Й. Шумпетер, А.И. Пригожий	Объясняется либо недостатком нововведений, либо ростом их числа и неосвоенности	Поддержание постоянного тонуса нововведений, сокращение сроков их освоения
Теория элит	М. Вебер	Вызван ошибками и преступлениями старой элиты, необходимостью ее смены	Подготовка новой элиты, обеспечение смены элит
Теория анти-кризисного управления	Р. Ансофф, Э. А. Уткин	Обусловлен неэффективностью управления	Реформирование системы управления посредством ее ориентации на антикризисное управление
Психо-логическая теория	Л. Н. Гумилев, П. А. Сорокин	Возникают в сознании, психике людей («разруха в головах»)	Выработка новой системы ценностей, парадигм, норм, психологии и подготовка персонала, шоковая терапия

[Теория 2004. – стр.190-191.]

Однако было бы неправильно отделять кризисы от других переходных периодов. Так примеры кокиридных процессов наиболее значимо изложены в литературных произведениях, но и в реальной жизни они имеют место и могут вызывать сложные кризисные процессы.

Нейтральная реакция имеет также различную градацию. Гомеостатический уровень - фиксация. Связана с выделением происходящих изменений.

Фиксируемые события не вызывают прямой реакции и остаются, как правило, в тени. На инновационном уровне нейтральная реакция связана с процессами флуктуации, т.е. возможным переходом либо в отрицательную, либо в положительную сторону. Флуктуационный процесс близок к вибрационным моделям, и какая сторона (положительная или отрицательная) войдет в резонанс, заранее неизвестно.

На Бифуркационном уровне идут процессы дивергенции, т.е. такие процессы, которые связаны со значительными изменениями, но не фиксируемыми как важные. Пример: пошел на улицу, оделся легко, а погода холодная, получил воспаление легких (не придал значение одежде).

Кризисная ситуация - это ситуация, которая порождается вставшей перед человеком проблемой, от которой он не может уйти и которую не может разрешить в быстрое время и привычным способом. Различают два типа кризисных ситуаций, в зависимости от того, какую возможность они оставляют для человека в последующей жизни. [П. Гебхард, В.Н. Пугач, К.К. Кирсанов. Кризисы в инвестологической призме. // Инвестология – наука о тысячелетних проблемах: материалы международной науч.-практ. Конф., 16 ноября 2010г., Москва. Ред.-изд. Гр.: Бархатов В.Ю. (руков.) и др. – Москва: Изд-во ИГУПИТ, 2010, стр.12 – 21.]

Кризис первого типа — это серьезное потрясение, сохраняющее определенный шанс выхода на прежний уровень жизни.

Ситуация второго типа перечеркивает имеющиеся жизненные замыслы, оставляя в виде единственного выхода из положения изменение самой личности и смысла ее жизни.

Поведенческую реакцию человека во время кризисной ситуации в первую очередь определяет стрессовое состояние. Это связано с тем, что основная сложность кризисной ситуации лежит в ее новизне, что затрудняет выработку качественного конструктивного решения.

Выделяют различные виды стрессов: физиологические и психологические. Психологические стрессы, в свою очередь, классифицируют как:

1. Информационный стресс, который возникает в ситуации информационных перегрузок, когда человек, несущий большую ответственность за последствия принимаемых им решений, не справляется с поиском нужного алгоритма, не успевает принимать верные решения в требуемом темпе.

2. Эмоциональный стресс имеет место в ситуациях, угрожающих физической безопасности человека (войны, преступления, аварии, катастрофы и т.п.), его экономическому благополучию, социальному статусу, межличностным отношениям (потеря работы, средств существования, семейные проблемы и т.п.).

Именно эмоциональная реакция является первой реакцией индивида на сложную ситуацию. За эмоциональной реакцией следует когнитивное оценивание ситуации, результатом которого является заключение индивида, подконтрольна ли ему ситуация, или он не сможет ее изменить. В том случае, если субъект считает ситуацию подконтрольной ему, он использует конструктивные, преобразующие ситуацию стратегии поведения. Не имея возможности позитивного изменения кризисной ситуации, субъект может прибегнуть к самопоражающим стратегиям поведения.

Современные исследователи выделяют два типа кризисов:

- кризисы развития, с которыми сопряжены некоторые закономерные периоды жизни (кризис новорожденности, кризис одного, трех, семи лет, подростковый кризис, кризис средних лет и пенсионного возраста). В настоящее время общепринятой является точка зрения, признающая эти кризисы необходимыми этапами психического развития;

- кризисы обстоятельств, связанные с ситуациями, сопровождающимися угрозой потери здоровья или жизни человека, что существенно нарушает базовое чувство безопасности и может сопровождаться развитием травматических кризисных состояний. Часто эти кризисы называют «экстремальными ситуациями». Именно изучением этого типа кризисов в основном и занимаются специалисты, разрабатывающие так называемую «кризисную психологию».

Правильное понимание реакции человека на кризисы возможно только в том случае, если мы признаем, что в возникновении кризисных состояний участвуют несколько групп факторов, а именно:

1. Наличие стрессоров. При этом стрессором выступает не объективно опасная ситуация, а ситуация, которая оценивается человеком как угрожающая, что означает присутствие элемента деятельности (активности) субъекта кризисной ситуации.

2. Ограниченное или искаженное восприятие, которое практически всегда присутствует в условиях незнакомых ситуаций. Последствием ограниченного или искаженного восприятия может стать чувство неполноценности; чувство вины в отсутствии реальных оснований, параноидальное восприятие действительности (в духе одной, ведущей идеи); ощущение безысходности и т.д.

3. Отказ адаптивных механизмов, используемых человеком для решения возникающих в повседневной жизни проблем. Во-первых, кризисные ситуации не имеют аналогов в опыте; а во-вторых, стереотипность мышления человека, как правило, не позволяет ему эффективно и в кратчайшие сроки скорректировать используемые ранее адаптивные механизмы.

4. Отсутствие или отказ систем поддержки близких, что усиливает чувство одиночества и изоляции человека, оказавшегося в кризисной ситуации.

Таким образом, кризисное состояние человека не является лишь производным от кризисной ситуации. Острая реакция на ситуацию возникает как следствие взаимодействия внешних и внутренних факторов. При этом очевидно, что внешние факторы гораздо в меньшей степени поддаются контролю, чем внутренние.

Субъект, находящийся в кризисной ситуации, получает информацию относительно разных ее элементов: о внешних условиях, о своих внутренних переживаниях, о ходе и результатах собственных действий. Обработка этой информации осуществляется посредством познавательных, оценочных и эмоциональных процессов. Результаты обработки информации в этих трех аспектах влияют на дальнейшее поведение личности в критических жизненных условиях.

Поведение человека в кризисной ситуации определяется особой личностной диспозицией человека – его психологической устойчивостью. Психологически устойчивая личность контролирует собственные эмоциональные переживания и использует конструктивные стратегии поведения в кризисных ситуациях. Противоположна ей психологически неустойчивая личность, действия которой направлены не на преобразование кризисной ситуации, а на дистанционирование от нее.

Таким образом, знание психологического своеобразия личности создает предпосылки для определения особенностей поведения и переживаний личности в кризисных ситуациях.

Каждый вид деятельности описывается определенным набором показателей, которые имеют свои пороговые значения. Наиболее существенно это применяется к финансовым системам.

Глобофинансовая система в настоящее время переживает очередной переходный период. И этот переходный период связан с так называемыми электронными деньгами.

Эра бумажных денег заканчивается и вопросы сохранения тайны вкладов перестают быть существенными. Так например Ангела Меркель потребовала от швейцарских банков сведения о вкладчиках из Германии и стала наказывать тех кто уклонился от налогов. В настоящее время в России наблюдается вывоз капитала несколько сот миллиардов долларов.

Считается, что за последние 10-летия вывоз капитала составил 16 триллионов рублей, что равно годовому ВВП России.

Переход к электронным деньгам позволит отслеживать всем государством денежные потоки и тем самым устранять возможные финансовые кризисы

На втором уровне сталкиваются интересы различных государств и объединений. Например, страны БРИК (Бразилия, Россия, Индия, Китай) пытаются создать свою финансовую систему отличную от той, которая существует в настоящее время и базируется на мировом господстве доллара. Вопрос заключается в том, рубль или юань будет доминирующим.

Экономика стран в своей основе циклична, однако эти циклы формируются как внутренним развитием так и внешним воздействием. Причем чем более страна встроена в мировую финансовую систему, тем более она зависела от колебания финансов на ведущих рынках мира.

В настоящее время Европа и Америка являются платформой возникновения новых финансовых потрясений. При этом естественно это коснется России.

Макрофинансы связаны с представлениями социалистического характера, причем они во многом не отличаются от представлений западных экономистов и финансистов, что говорит о единстве финансовой идеологии в современном мире. Государство подчиняет финансы, чтобы защищать народы своих государств и одновременно давать возможность наживаться властным структурам (чиновникам).

Эра государства с точки зрения функционирования финансовых систем в настоящее время заканчивается, так как она противоречива в своей основе.

Современная финансовая система государства – макрофинансы, порождают большинство кризисных явлений и это связано с отсутствием качественной теории финансов. Весь вопрос заключается в том, что финансовые системы рассматриваются как аддитивные системы, т.е. системы относительно которых возможно использование правила суммирования.

Мезофинансовая система России унаследована ею от СССР и разделяет все регионы на донорские и использующие вливания финансов от центральной власти. Таким образом, можно построить схему - донорский регион, федеральная власть и спонсируемый регион (рис. 2):



Рис.2 Мезофинансовая система России

Донорские регионы передают отчисления от налогов федеральным властям, те перераспределяют их и передают регионам, нуждающимся в финансовых вливаниях (спонсируемые регионы).

С точки зрения криминальной (или теневой) экономики, между чиновничьим аппаратом и региональной властью устанавливается система по “отмыванию” денег.

Современная экономика, современная финансовая система с точки зрения теории рассматриваются в основном на двух уровнях: макро и микро, что крайне обедняет всю систему научных положений.

Финансы предприятия (фирмы, организации, фабрики, заводы и т.д.) специфический объект исследования. На уровне предприятия, финансовая система легко отслеживаема, т.е. все теневые операции там заметны и понятны, поэтому современная система налогообложения и бухгалтерской отчетности, стремится усложнить анализ денежных потоков и это позволяет значительную часть финансовой системы увести в тень.

Таблица 2.

Самоценность денег. ↓					
5	5.1. Миллионер в подполье.	5.2. Мечты-мечты в чем ваша сладость?	5.3. Сибарит, которого не понимают.	5.4. Силуэт: богатство манит невероятно.	5.5. Люди гибнут за металл.
4	4.1. Завораживающая музыка золотого ручья манит и не дает покоя.	4.2. Миф о кладах будоражит сознание.	4.3. Копейка рубль бережет.	4.4. Золотой телец жил, живет и будет жить.	4.5. Белая горячка наживы.
3	3.1. Бедному обществу так	3.2. Как плохо,	3.3. Куда не повернешься	3.4. Кругом разговоры о	3.5. Иницилируем

	трудно создать яркие личности.	когда тебя не понимают.	– одни желания и скудность жизни.	деньгах.	войну и конфликты как средство обогащения.
2	2.1. Нищий философ в обществе мудрствующих бомжей.	2.2. Есть одна радость – жизнь, остальное все - химеры.	2.3. И хотели бы тебя понять, да ты не можешь донести свои идеалы.	2.4. Вишневый сад купит более деловой и прижимистый.	2.5. Фантазер среди доставал.
1	1.1. Альтруизм бесконечен, когда не хватает финансов.	1.2. Мудрость, но чего это стоит?	1.3. Аромат счастья приносят не деньги, но без них и аромат не тот.	1.4. Кто будет помогать государственным делам, когда государство не платит?	1.5. Нет воров, но нет и прогресса.
Общественная ценность денег.	1	2	3	4	5

Самоценность денег

Предложенная матрица (табл. 2) позволяет рассматривать теорию шлюзов как базу кризисопорождения и кризисорегулирования.

Каждая СЭС находится в определенном состоянии, согласно предложенной матрице. Состояние никогда не остается стабильным, а дрейфует. Дрейф может осуществляться на базе различных механизмов – перемещение за счет внешней среды, перемещение за счет своей активности. Переход из одной клетки матрицы в другую, как правило, резко изменяет состояние СЭС, что может приводить к кризисному явлению. В этом случае, кризис – есть дрейф, приводящий к качественному изменению состояния СЭС. Кризисное явление является частью переходных процессов, и поэтому проблемы антикризисного управления необходимо рассматривать более широко, с точки зрения переходных процессов СЭС и при этом находить универсальные подходы к минимизации ущербов от негативных явлений.

Преодоление — индивидуальный способ взаимодействия с ситуацией в соответствии с ее собственной логикой, значимостью в жизни человека и его психологическими возможностями.

Главная задача преодоления удержать человека в состоянии психического равновесия, когда он попадает в ситуацию неопределенности.

Критерии эффективности преодоления:

Ситуационный критерий. Можно считать завершившимся процесс преодоления тогда, когда ситуация для субъекта утрачивает свою негативную значимость.

Личностный критерий. Происходит заметное понижение уровня невротизации личности, выражающееся в снижении депрессии, тревожности, раздражительности и психосоматической симптоматики.

Адаптационный критерий. Надежным критерием эффективности преодоления можно считать ослабление чувства уязвимости к стрессам, повышение адаптационных ресурсов личности.

Эффективные стратегии: реальное преобразование ситуации или, по крайней мере, ее перетолкование. Изменение ситуации — это не столько переделка внешнего мира, сколько изменение отношения к этому миру, что и ведет за собой изменение ситуации.

К неоднозначным стратегиям относят эмоционально-экспрессивные формы преодоления. Выражение чувств — достаточно эффективный способ преодоления стресса. Однако в этом положении есть исключение. Открытое проявление агрессивности в силу своей асоциальной направленности не является эффективным, вместе с тем и сдерживание гнева представляет собой фактор риска, так как нарушает психологическое благополучие человека.

В кризисной ситуации человек испытывает как информационный, так и эмоциональный стресс. Следовательно, оптимизация психических состояний и поведения человека в подобного рода ситуациях должна предусматривать соответствующую подготовку, чтобы пребывающие в стрессовом состоянии люди могли действовать рационально и быстро.

Нормальное состояние человека является важнейшей частью всей психической регуляции и играет существенную роль в любом виде деятельности и поведения. Однако теория психических состояний далека от завершенности, очень многие аспекты психических состояний с необходимой полнотой не изучены.

Анализу влияния эмоционального напряжения на организм посвящены исследования авторов - специалистов в области социологии, психологии и физиологии. Прежде всего, в таких ситуациях нужно учитывать возможность нормальной положительной адаптации к фрустрациям. «Фрустрация - эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении желаемой цели». Человек, которому часто приходится находиться в чрезвычайных ситуациях, способен выработать навыки наиболее адекватных реакций, наиболее правильной мобилизации своих функций. Возможно обучение разным способам элиминации страха. Значительна и роль положительного опыта, чувство удовлетворения в связи с выполняемой задачей. Все это приводит к росту доверия к себе, что способствует лучшей адаптации к экстремальным ситуациям, которые могут возникнуть в результате ЧС.

В заключении также можно сделать вывод о том, как следует поступить, чтобы избежать подавленного состояния людей в условиях чрезвычайной ситуации.

Во-первых, надо учитывать, что человек, перенесший тяжелую психическую травму, гораздо быстрее восстанавливает душевное равновесие, если его привлечь к какой-либо физической работе и не одного, а в составе группы.

Во-вторых, чтобы ослабить негативное воздействие на человека, нужны постоянная подготовка к действиям в чрезвычайных ситуациях, формирование психической устойчивости, воспитание воли. Вот почему основным содержанием психологической подготовки является выработка и закрепление необходимых психологических качеств.

В-третьих, особое значение приобретает подготовка коллективов - всех тружеников предприятий, организаций и учреждений к повышению стойкости, к психологическим нагрузкам, развитию выносливости, самообладания, неуклонному стремлению к выполнению поставленных задач, развитию взаимовыручки и взаимодействия.

Надо помнить, что уровень психологической подготовки людей - один из важнейших

факторов. Малейшая растерянность и проявление страха, особенно в самом начале аварии или катастрофы, в момент развития стихийного бедствия могут привести к тяжёлым, а порой и к непоправимым последствиям. В первую очередь это относится к должностным лицам, обязанным немедленно принять меры, мобилизующие коллектив, показывая при этом личную дисциплинированность и выдержку.

Литература

- 1) Ковалевич В.Т. Социальная психология: учебное пособие. –Красноярск: ИПЦ КГТУ, 2006. – 204с.
- 2) Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для ВУЗов/ Г.М. Андреева. – М.: «Аспект Пресс», 2007. – 363 с.
- 3) Василюк Ф.Е. Жизненный мир и кризис: типологический анализ критических ситуаций/ Ф.Е. Василюк. – Журнал практической психологии и психоанализа, №4, 2001.
- 4) Кирсанов К.А., Малявина А.В., Попов С.А. Инвестиции и антикризисное управление: Учебное пособие. – М.: МАЭП; ИИК «Калита», 2000. – стр.33- 35.
- 5) Теория управления: социально-технологический подход. Энцикл. Словарь / под ред. Иванова В.Н., Патрушева В.И.; Аккад. наук социал. технологий и местного самоуправления. – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Муниципальный мир, 2004. – стр.190-191.
- 6) Гебхард П., Пугач В.Н., Кирсанов К.К.. Кризисы в инвестологической призме. // Инвестология – наука о тысячелетних проблемах: материалы международной науч.-практ. Конф., 16 ноября 2010г., Москва. Ред.-изд. Гр.: Бархатов В.Ю. (руков.) и др. – Москва: Изд-во ИГУПИТ, 2010, стр.12 – 21.