

Интернет-журнал «Общество, государство, право» ISSN 2309-4265 <http://gosuprav.ru/>

Выпуск 3 - 2014 <http://gosuprav.ru/issue-3-13-2014.html>

URL статьи: <http://gosuprav.ru/PDF/21OGP314.pdf>

Шумская Анастасия Павловна

Студентка юридического факультета Московского государственного машиностроительного университета (МАМИ)

Конституционные особенности защиты прав потребителей

Актуальность данной проблемы состоит в том, что повседневно люди вступают в правовые отношения, осуществляя разного рода деятельность, совершая огромное количество различных покупок, при этом сталкиваясь с различными проблемами. На практике часто продавцами не предоставляется должная информация о товаре, не соблюдается право покупателя на безопасность товара, нарушаются сроки исполнения гарантийного обязательства и т.п. Именно поэтому особое значение имеет правовое регулирование таких сфер деятельности, как, например, розничная купля-продажа.

Конституция РФ гарантирует основные конституционные права и свободы человека и гражданина. В статьях 45 и 46 Конституции РФ гарантируется защита этих прав. Эти статьи также можно отнести к проблеме защиты прав потребителей.

Ст.45 Конституции РФ гарантирует государственную защиту прав и свобод человека и гражданина в Российской Федерации. Согласно ст.40 Федерального закона «О защите прав потребителей» такая защита проводится в виде федерального государственного надзора, осуществляемым федеральными органами исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. В ст.40 Закона раскрываются основные элементы федерального государственного надзора (их семь), к которым относятся, например: организация и проведение проверок соблюдения изготовителями (продавцами и другими ответственными органами) требований, установленных международными договорами и другими актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей; организация и проведение проверок соответствия товаров обязательным требованиям, обеспечивающим безопасность товаров для жизни и здоровья потребителей, окружающей среды, предупреждение действий, вводящих потребителей в заблуждение, и предотвращение причинения вреда имуществу потребителей, установленным в соответствии с международными договорами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; ежегодное проведение анализа и оценки эффективности федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей; другие элементы.

Ч.3 ст.40 Федерального закона «О защите прав потребителей» устанавливает, что к отношениям, связанным с осуществлением федерального государственного надзора в области прав потребителей, также применяются положения Федерального закона от 26.12.2008г.

№294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В ч.4 ст.40 Закона «О защите прав потребителей» раскрываются права должностных лиц органов государственного надзора. Например, они вправе: делать запросы и получать информацию и документы по вопросам защиты прав потребителей; беспрепятственно по предъявлении служебного удостоверения и копии приказа (распоряжения) руководителя (заместителя руководителя) органа государственного надзора о назначении проверки посещать территорию, здания, помещения и сооружения, используемые изготовителем (продавцом или другим ответственным за качество товара лица/органа) при осуществлении своей деятельности, в целях проведения мероприятий по контролю; обращаться в суд с заявлениями в защиту прав потребителей, законных интересов неопределенного круга потребителей, а также с заявлениями о ликвидации изготовителя (продавца) либо о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя (уполномоченного индивидуального предпринимателя) за неоднократное или грубое нарушение прав потребителей; другие права.

Согласно ст.45 Закона «О защите прав потребителей», защита прав потребителей также осуществляется органами местного самоуправления, которые поэтому поводу вправе: рассматривать жалобы граждан и давать консультации по вопросам защиты в этой области; обращаться в суд в защиту прав потребителей, круг которых не определен.

При обнаружении товаров ненадлежащего качества, опасных для жизни и здоровья людей, окружающей среде органы местного самоуправления обязаны уведомлять федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за безопасностью и качеством товаров.

Конституция РФ в ч.2 ст.45 закрепляет права человека и гражданина на защиту своих прав любыми не противоречащими закону способами. В связи с этим в ст.45 Закона «О защите прав потребителей» раскрывается право граждан объединяться в общественные объединения потребителей (их ассоциации, союзы) на добровольной основе. Эти объединения осуществляют свою деятельность в соответствии со своими уставами и законодательством Российской Федерации. Они обладают некоторыми правами в области защиты прав потребителей:

могут участвовать в разработке обязательных требований к товарам, а также проектов законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей;

могут проводить независимую экспертизу качества, безопасности товаров, а также соответствия потребительских свойств товаров заявленной продавцами (изготовителями) информации о них;

могут осуществлять общественный контроль за соблюдением прав потребителей и направлять в орган государственного надзора и органы местного самоуправления информацию о фактах нарушений прав; потребителей для проведения проверки этих фактов и принятия в случае их подтверждения мер по пресечению нарушений прав потребителей;

другие права, направленные на обеспечение защиты прав потребителей.

Другим видом защиты прав и свобод человека и гражданина, который также относится к защите прав потребителей, является судебная защита. Это право в общем смысле закреплено в ч.1 ст.46 Конституции РФ. Относительно защиты прав потребителей данное право раскрывается в ст.46 Закона «О защите прав потребителей».

Ст.46 Закона закрепляет за органами государственного надзора, органами местного самоуправления и общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) право предъявления исков в суд о прекращении противоправных действий изготовителя (продавца и других ответственных лиц/органов) в отношении неопределенного круга потребителей.

Суд при удовлетворении иска обязывает правонарушителя в установленный срок оповестить потребителя через средства массовой информации или иными средствами о решении суда.

ЛИТЕРАТУРА

1. Конституция Российской Федерации (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ) // Российская газета.
2. Федеральный закон от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 02.07.2013) «О защите прав потребителей» // СПС «КонсультантПлюс» // <http://base.consultant.ru>